



## **Oznámení**

Dovolujeme si Vás informovat, že od 16. 1. 2024 zahájíme pro občany vašeho města a okolí poskytování sociální služby **KRIZOVÁ POMOC**, která bude provozována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Poskytovatel: **Terapeutické centrum Modré dveře, z.ú.** se sídlem Tyrše a Fügnera 105/7, 251 01 Říčany

Kde: **náměstí Smiřických 39, 281 63 Kostelec nad Černými lesy**

Kdy: v pracovní dny **úterý a čtvrtek od 8.00 - 16.00 hod.**

### **Komu pomáhá:**

Pomoc je určena každému bez věkového omezení, kdo se nachází v náročné situaci, kterou:

- nemůže zvládnout sám, či s pomocí blízkých,
- a to v čase, který je přijatelný pro jeho dobré fungování a zvládání v každodenním životě.
- je **anonymní, bezplatná a bez objednání**

### **Pomáhá když:**

- potřebujete se zorientovat v situaci, kterou zažíváte jako náročnou, nepřehlednou
- zažíváte akutní potíže, akutní pocit nepohody
- nevíte, co se situací, ve které jste
- potřebujete mluvit s někým, kdo naslouchá, o tom, co prožíváte, co si o situaci myslíte, co vás napadá
- potřebujete promyslet, co v situaci udělat
- potřebujete podpořit ve znovunalezení kontroly nad životem
- přemýšlíte o tom, že byste si ublížili, či se zabili

### **Zásady poskytování služby**

- **Anonymita a diskrétnost** - Službu poskytujeme anonymně. Znamená to, že zachováváme mlčenlivost o sdělených informacích. Důsledně dbáme na ochranu osobních údajů klientů, chráníme jejich osobnost a soukromí. Záznam z poskytnuté služby vedeme v elektronické podobě také anonymně, tzn. pod evidenčním číslem, které není možné spojit s žádnou konkrétní osobou a jejími osobními údaji. Bez výslovného souhlasu klienta a jeho vystoupení z anonymity neposkytujeme žádné informace o něm třetí straně. Výjimkou je naše oznamovací povinnost dle příslušných trestněprávních předpisů (§ 367 a § 368 zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník - nepřekažení a neoznámení trestného činu) a zákona o sociálně-právní ochraně dětí (§ 10 odst. 4 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí).
- **Bezpečí** - Dbáme na to, aby byl prostor, ve kterém je krizová pomoc poskytována, v kontextu klientovy krize, bez potenciálního nebezpečí pro klienta či druhou osobu.



- Aktivní přístup - Úkolem pracovníků je vnášet do práce s klientem strukturu a oporu, dávat zpětnou vazbu, doporučovat či odrazovat od kontraproduktivních řešení. To však neznamená, že pracovník klientovi nenabízí prostor pro vlastní iniciativu a aktivní přístup k řešení.
- Individuální přístup ke klientovi - Uvědomujeme si, že pro každého znamená krize něco jiného. Při práci zohledňujeme klientovu osobnost, schopnosti, dovednosti a návyky. S každým tvořivě hledáme způsob a míru podpory zohledňující jeho individualitu.
- Časová omezenost - S klienty se zaměřujeme pouze na blízkou minulost, tedy na to, jak a kdy krizová situace vznikla, a na dosažení blízké budoucnosti.
- Respekt k rozhodnutí klienta - Při poskytování služby se řídíme rozhodnutím klienta. Uvědomujeme si však svoji povinnost poskytnout mu pro jeho rozhodnutí dostatek informací, a to takovým způsobem, aby jim rozuměl. Podporujeme tím jeho převzetí odpovědnosti za vlastní rozhodnutí.
- Podpora důstojnosti klienta - Ve svém jednání projevujeme klientovi úctu. Chováme se tak, abychom nesnížili jeho důstojnost. Posilujeme i jeho úctu k sobě samému.
- Respekt a rovnost - Na každého klienta pohlížíme jako na rovnocenného partnera. Službu poskytujeme všem lidem bez rozdílu věku, pohlaví, rasy, původu, náboženské či sexuální orientace, hendikepu a socioekonomického postavení
- Návaznost - Podle potřeb klienta a povahy jeho příběhu máme zmapované možnosti na jaké navazující služby, odborníky či pracoviště klienta nasměrovat.

Věříme, že tato nová dostupná sociální služba bude přínosem pro obyvatele Vaší lokality. Budeme rádi, pokud budete Vaše občany o této možnosti informovat.

Irena Fodorová  
Výkonná ředitelka